

北京碧水源科技股份有限公司

2013年度社会责任报告书

依据《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》的有关规定，北京碧水源科技股份有限公司（以下简称“公司”或“碧水源”）制定了《北京碧水源科技股份有限公司2013年度社会责任报告书》。该报告书是公司2013年度履行社会责任的整体报告，是公司在生产经营的同时，在促进经济可持续发展、社会可持续发展以及生态环境可持续发展等领域践行社会责任的具体情况，真实、客观地反映了公司在经营管理及其他活动中履行社会责任的重要信息。该报告书所呈现的内容是公司把社会责任融入企业的发展战略和经营管理实践、参与构建社会主义和谐社会的自觉行动，有利于推动公司与社会各界的广泛沟通和交流，促进公司可持续健康发展。

综述

一、公司概况

公司是由归国学者于2001年在中关村国家自主创新示范区创办的高科技企业，注册资本8.8576亿，净资产超过40亿，在全国拥有30余家下属公司。2010年4月21日在深交所创业板挂牌上市（股票代码：300070，简称：碧水源），是国家首批高新技术企业、国家第三批创新型企业 and 首批中关村国家自主创新示范区创新型企业，通过自主研发出国际先进的膜技术解决“水脏、水少、饮水安全”的水环境问题，提供以膜法水处理为核心的整体技术和工程解决方案，业务领域涵盖水务全产业链：膜技术研发以及膜设备制造、城市污水和工业废水处理、固废污泥处理、自来水处理、海水淡化、水务工程建设、水务投融资，以及民用商用净水设备。

公司以技术创新为核心竞争力，研发出拥有完全自主知识产权的PVDF增强型微/超滤膜、超低压反渗透膜以及膜生物反应器（MBR）技术，攻克了“膜材料研发、膜设备制造和膜应用工艺”三大国际技术难题，是世界上同时拥有上述三项技术自主知识产权的少数企业之一。公司拥有130余项专利技术，填补国内多项空白，先后获得国家科学技术进步奖二等奖、教育部科学技术进步奖一等奖、首批国家自主创新产品、国家重点新产品等诸多荣誉，承担了国家“863”计划

项目、国家水专项、国家科技支撑计划、国家火炬计划等国家重大项目课题，公司建有“博士后工作站”和“北京市企业技术中心”，与清华大学合作建成国际一流的“清华一碧水源环境膜技术研发中心”等，并负责承建国家环保部批复的国家环境保护膜生物反应器与污水资源化工程技术中心。

以产业报国，以技术服务社会是公司拳拳之心。目前，公司已完成数千项污水资源化工程，总规模近 1000 万吨/天，每年可为国家新增高品质再生水近 40 亿吨，参与太湖流域、滇池地区、南水北调丹江口水源保护地、北京奥运龙形水系工程以及国家大剧院水处理工程、高碑店再生水厂工程等国家水环境重点治理工程，并在新农村建设水环境治理中发挥着重要的作用，为我国的水环境保护事业做出了重要贡献。针对水资源短缺和饮用水安全问题，公司在超低压反渗透膜和超滤膜研发应用领域正在书写新的篇章：以超低压反渗透膜实现污水深度净化，可有效增加水资源；以超滤净水技术和三安全系列净水机在自来水厂新国标提标建设和饮水终端为百姓安全饮水把关，保障饮水安全。

二、社会责任内涵

当前，社会责任已成为企业核心竞争力和可持续发展的重要组成部分，不仅诠释了企业作为经济主体、担当富国强民之使命是其责无旁贷的经济责任，更见证了企业作为社会公民，履行可持续发展、保护利益相关者权益之职责是其恪守不渝的社会责任。公司在履行企业社会责任的过程中，一贯坚持恪守商业道德，遵循道德规范，坚持诚信对待客户、投资者，维护公司股东、债权人和员工的合法权益，主动接受来自社会各方的监督；一直致力于公司和社会的和谐发展，把社会责任融入到公司的发展战略和经营管理中，坚持科学、可持续发展。公司热心参与公益事业，在重视经济发展的同时，将企业、社会、环境的发展和諧统一，坚持可持续发展战略，坚持以人为本的理念，履行社会责任，为创建和谐社会贡献自己的力量，实现公司经济效益与社会效益相统一，公司发展与社会发展相和谐，以良好的业绩回报员工，回报股东，回报社会，在保证公司健康持续发展、实现企业价值最大化的同时，积极促进行业和社会经济的发展。

本报告系统地总结了公司成立至今、特别是 2013 年与各利益相关者在各个方面所履行的社会责任。在经营活动过程中，公司遵循诚信、责任、创新、共赢的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，杜绝通过贿赂、走私、侵犯知识产权等非法活动谋取不正当利益。公司通过稳健的经营方式和经

营活动，以良好的业绩回馈股东，以优质的产品提供给消费者，从各个方面诠释了公司对企业社会责任的认识与理解。

三、公司履行社会责任重点纲要

1、对国家可持续发展提供技术保障。通过公司的膜法水处理技术，实现水环境的改善，保护生态环境；增加水资源的供给，确保国家水资源战略安全；保障饮水安全，维护社会和谐和人民健康生活。

2、对国家环保事业做出巨大贡献。在太湖流域、滇池流域、海河流域等国家水环境敏感地区参与治水建设，共建设逾百座再生水厂，每年为国家贡献高品质再生水近 40 亿吨。

3、对国家环保技术提供创新支持。公司除了在微滤膜、超滤膜和反渗透膜的技术领先，更创造性的研发出超低压反渗透膜，填补膜技术空白。

4、推动国家环保产业的快速发展。公司通过大量的示范性工程，以理论结合实践、实践验证理论的辩证答案向世人证明了膜法水处理技术的优异性，推动环保产业特别是水处理行业的快速发展和产业升级。

第一章 技术创新 为中国环保事业做贡献

水是生命之源，是维系人类乃至整个生态系统生存发展的重要自然资源；水是经济资源，是工业、农业、服务业等经济产业不可或缺的重要物质基础；水是战略资源，水安全是整个国家安全体系中的重要一环；水是民生问题，它影响百姓的生命安全，影响国家的安定，因此水问题也是国家层面的政治问题。

公司立足环保主业，通过对水处理技术的不断突破、以示范工程项目为治污树立起新型有效的思路，以技术服务社会。并通过各种渠道和形式，将先进的环保理念传递到社会各阶层，形成全民共环保的新局面，为社会繁荣、社会和谐作出企业应尽的责任。

一、城市污水——城市“新水源”

城市用水量与污水排放量存在相关性，随着我国城镇建设步伐的加快，用水量的增加，污水排放量也会增加。因此，以城市污水作为“水源”，不仅可以提高水资源重复利用率，增加水资源，而且不存在自然水源的分布不均问题。污水再生利用是解决中国水资源短缺和水环境污染的重要途径。

城市污水可以就地集中处理和输送利用，避免跨地区远距离调水存在的供水成本高、沿途受污染风险大等缺点。同时处理后的水将经过再次循环利用，减少了水体中的污水排放量，有统计显示国际先进水平水循环利用次数可达到9次，中国目前仅有1.3次左右，污水再生利用率只有5%左右，跟国际水平相比有很大差距和巨大空间。

在中国水资源总体匮乏的大背景下，调水只能在短期内改变水资源的分布，并不能增加水资源，因此不能从根本上解决缺水的宏观问题。以滇池为例，目前，昆明市主城污水日处理能力达到125.5万 m^3 ，加上环湖截污工程10座环湖污水处理厂每日55.5万 m^3 的处理能力，昆明市污水处理能力达到每天181万 m^3 。这些排入滇池的污水厂退水，总量达到每年6亿 m^3 ，是滇池的主要补水水源。如将这部分尾水处理达到地表IV类，成为高品质再生水，将能大幅削减滇池入湖污染物排放量，加速滇池的水生态环境的恢复，使15亿 m^3 容积的“污水池”早日转变为清洁水源地。

实施污水再生利用，将城市污水变成城市“新水源”，需要依靠技术进步，其核心还是技术的突破。污水深度和超深度处理技术，成为实现这一目标的核心因素。全球范围来说，以膜技术为核心的污水处理工艺，已经成为解决污水深度处理的金钥匙。

但是因为中国的水污染情况更为复杂，污染现状更加严峻，国际上以膜为核心技术的整体解决方案来到中国就存在“水土不服”，同时价格成本过高，也让人望而却步。只有国人完全掌握了膜核心技术，才是掌握了中国未来污水处理的主动权。

经过多年的研发和努力，公司已经拥有了完全自主知识产权的膜生物反应器（MBR）技术，它采用集成式、集约化设计理念，具有强化脱氮除磷效果，减排效果远超传统工艺；MBR工艺的污泥产量更少，可从源头减少污泥的产生量，降低污泥处置的费用，减少二次污染；整个建设可实现从进水到出水的全程自动控制，维护简单，有效减少人力成本。

2013年度，碧水源创新性的研发出超低压反渗透（DF）技术。以MBR为核心的工艺处理，配合超低压反渗透（DF）技术，其出水水质可达到地表III类水，将城市污水深度处理成为城市“新水源”，这是传统工艺难以实现的。

二、立足全民利益，建言国家提高污水标准。

根据 2002 年国家质检总局颁布的《城镇污水处理厂污染物排放标准（GB18918-2002）》，将城镇污水厂排放水质分为三级标准，其中一级标准分为 A 标准和 B 标准，该标准要求城镇污水处理厂出水作为回用水的标准为一级 A（其 COD 排放限值为 50 mg/L），该标准与国家环保总局 2002 年颁布的《中华人民共和国地表水环境质量标准》进行对比，“一级 A 标准”相当于地表水体系中的劣 V 类，属于不可直接利用的污水范围。

由此，大量“达标”排放的污水造成城市环境和周边水体二次污染，严重影响人民群众的生产生活，污水处理厂实际已成为污染源。

碧水源立足全民利益，从技术、经济效益、社会管理和国家战略等多层面出发，以详实的论证阐述提高污水标准的必要性和紧迫性，并通过多种渠道将提高污水标准的建言传递到国家决策层，为建设美丽中国，构建生态文明，实现老百姓的中国梦而建言献策。

三、地下式膜法水处理技术节约城市土地资源，创造和谐环境

传统工艺建设的污水处理厂均为地面式，而膜法水处理技术可建设地下式污水处理厂。地下式较地面式在占地面积上缩小 2/3，非常节约土地资源，并且整个厂区采用除臭和降噪技术，有效地消除了污水厂臭味以及噪音对周围居民的影响；地表部分则可进行景观绿化，如改造为湿地生态公园或森林公园，增加了周边环境的绿化率，具有明显的经济效益和社会效益。若以 500 万元/亩的土地价格计算，全国可节省约 585 亿元土地成本。采用膜法水处理技术建设的地下式污水处理厂已成为大中城市污水治理和节约城市用地的新趋势。

目前，公司于 2013 年已经在云南昆明建成重点环保治理示范工程——昆明第十（地下式）污水处理厂。

四、碧水源“打包委托运营”模式拯救村镇水环境

长期以来，村镇污水分散式排放的特点给农村地区造成极大的水环境压力，即使各级政府投入大量建设资金，却由于分散式污水处理厂（站）的单个运营成本过高和专业管理人员缺乏等因素，导致大量污水处理厂（站）处于荒废、半荒废状况。

碧水源作为企业公民，努力寻求履行社会责任，以创新的运营模式为政府排忧解难、为农村地区群众守护好一方水土。2013 年度，公司与北京市海淀区政

府共同摸索出“区域污水设施整体打包委托运营模式”的新路子，签约《海淀区北部地区污水处理厂（站）委托运营协议》，受权管理海淀区 38 处村镇污水处理设施，以碧水源的专业化运营，提升污水设施运转效率，保障污水达标排放。这种创新运营模式，一方面将政府从专业技术领域中抽身出来，只需履行好监管职责，避免既做“裁判员”又做“运动员”的角色错配；另一方面，将一定数量的厂（站）捆绑打包委托，实现“肥瘦搭配”，让接管企业既履行了社会责任做好环保，又避免了陷入赔钱做“雷锋”的零和模式。

碧水源创新运营模式让海淀区的环境获得很大改善，赢得了海淀区北部地区群众的广泛认可。

五、做大做强产业联盟，推动环保行业共同发展。

公司作为环保水处理领域的龙头企业，对于推动环保行业共同发展有义不容辞的责任。为促进我国经济结构调整和产业优化升级，切实贯彻落实《国家中长期科学和技术发展规划纲要》，加快“产、学、研、用”相结合的技术创新体系建设，增强我国 MBR 产业的技术创新能力与核心竞争力，构建全新的行业联盟服务平台，碧水源早在 2010 年就牵头作为发起单位，联合清华大学、中国环境科学研究院、人民大学、同济大学、中国科学院上海高等研究院、中国市政工程华北设计研究院、中国市政工程西南设计研究院、中国市政工程中南设计研究院、无锡市政设计研究院有限公司、无锡高新水务有限公司、天津膜天膜科技有限公司、山东招金膜天有限责任公司、海南立昇净水科技实业有限公司、青岛国林臭氧装备有限公司、江苏一环集团有限公司等业内企业和科研学术机构共同发起成立组建“膜生物反应器（MBR）产业技术创新战略联盟”（简称：联盟）。

经过联盟成员共同努力，科研成果斐然，于 2013 年获得国家科技部批复同意联盟为“试点联盟”，在联盟机制、技术创新、行业引领方面开创新局面、积累有益经验。

六、积极参与环保推介和宣传，助力经济建设和生态文明

1、接待高层政要参观视察。2013 年，习近平总书记等中共中央政治局各同志、全国人大副委员长陈昌智、科技部党组集体、北京、江苏等地方党政领导先后视察、听取碧水源的汇报，了解先进的环保技术和环保理念。

2、会展宣传。公司作为北京市和中关村国家自主创新示范区的环保企业优秀代表积极参加国内外会展 10 余次，展示了中国企业的环保成就和中国企业的

创新力量。参加的重要会展有：亚太膜学会第八届会议、北京市水务先进技术(产品)推介会、中国水博览会等。

第二章 股东和债权人权益保护

一、完善公司治理结构，股东合法权益

公司建立了较为完善的法人治理结构。根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关法律法规的要求，公司建立了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《战略与投资委员会工作细则》、《薪酬与考核委员会工作细则》、《审计委员会工作细则》、《提名委员会工作细则》、《董事会秘书工作细则》、《总经理工作细则》、《投资者关系管理工作制度》、《信息披露管理办法》、《关联交易管理制度》、《对外担保管理制度》、《控股股东行为规范》、《经营管理制度基本规定》、《内幕信息知情人登记管理制度》、《银行间债券市场债务融资工具信息披露管理制度》等制度。

公司已经形成了以股东大会为最高权力机构、董事会为决策机构、经理层为执行机构、监事会为监督机构，各司其职、各尽其责、相互协调、相互制衡的法人治理结构，公司股东大会依据相关规定认真行使法定职权，严格遵守表决事项和表决程序的有关规定。公司董事会组织科学，职责清晰，制度健全。独立董事制度得到有效执行，现有董事会中独立董事有三人，占董事会总人数的三分之一，其中有一名独立董事为财务专业人士；董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，建立了较为完善的董事会治理结构。公司监事会认真行使法律、法规、公司章程及股东大会授予的职权，对股东大会负责并报告工作，保障股东权益、公司利益和员工的合法权益不受侵犯。

二、股东大会与信息披露

公司在 2013 年度共召开了一次年度股东大会、三次临时股东大会。公司通过修改《公司章程》确定了每年年度股东大会为股东提供网络投票的制度。确保了更多的股东可以在年度分配方案等重大议题时可以参加会议，行使股东权利。

公司十分注重信息披露工作，对所有股东公平、及时、准确、完整的披露公

司信息。完成了2012年年度报告、2013年第一季度报告、中期报告、第三季度报告的编制工作，并完成股权激励计划调整公告、超募资金使用公告、2013年度第一期短期融资券发行公告、对外投资成立合资公司公告等公告的编制及披露共计150次。保证了公司所有股东对公司发展情况的实时掌握。

三、分红方案

为进一步规范公司利润分配及现金分红有关事项，推动公司建立科学、持续、透明的分红政策和决策机制，更好地维护投资者利益，根据证监会鼓励企业现金分红，给予投资者稳定、合理回报的指导意见及北京监管局下发的《关于进一步完善上市公司现金分红有关事项的通知》（京证公司发[2012]101号）要求，公司结合实际情况和投资者意愿，不断完善公司股利分配政策，保持股利分配政策的稳定性和持续性，使投资者对未来分红有明确预期，切实提升对公司股东的回报。第二届董事会第三十次会议对《公司章程》的相关条款作出修订，明确公司每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的可分配利润的百分之十，且议案经过了2012年年度股东大会审议通过。

修改后的公司现金分红政策符合中国证监会的相关要求，分红标准和比例明确、清晰，相关的决策程序和机制完备，独立董事经过了充分的调查论证，并在现金分红政策的制定过程中充分听取了中小股东的意见。现金分红政策的制定程序合规、透明。

四、财务情况，经营情况，相关信息披露，债权人利益保护。

报告期内，公司按照董事会制定的年度经营计划，坚持“诚信为基、创新为力、追求完美、成就卓越”的立业方针，秉承“传承社会责任、建设生态文明”的企业精神，以技术创新为基础，以市场需求为导向，紧紧抓住十八届三中全会加强生态文明建设精神的利好，以及国家实施美丽中国、节能减排、发展生态与循环经济等政策和加快水污染控制与治理、解决水资源短缺与饮用水不安全问题的良好机遇，特别是抓住我国多地区对高品质再生水有刚性需求、区域性污水排放标准提高以及公司上市后实力大增的难得机会，继续专注于主营业务发展，深化和巩固在膜技术领域的行业领先地位，积极拓展市场，加大技术研发投入，扩大产能和服务规模，丰富公司业务产业链，提升现有产品的品质与技术服务水平，进一步增强产品和服务的竞争力，并取得了较好经营成果。

2013年，公司实现营业收入3,133,272,799.66元，同比增长76.87%；实现利润

总额1,067,920,928.21元，同比增长52.96%；实现归属于母公司的净利润839,910,205.39元，同比增长49.33%。取得了较好的业绩增长。

公司始终重视投资者、债权人的利益保护工作，在日常工作中真实、准确、完整的披露信息。

第三章 员工权益保护

一、员工发展

1、权益保护：

在保障员工合法权益方面，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》的要求，依法保护员工的合法权益。公司按照有关法律法规的规定，与所有员工按时签订《劳动合同书》，按时足额缴纳医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险和住房公积金，认真执行员工法定假期、带薪年假、病假、婚假、丧假、产假、工伤假等制度，为员工提供健康、安全的生产和工作环境。

2、福利政策：

①公司有完善的薪酬福利体系和合理的绩效考核体系，并将绩效考核结果作为员工的奖惩、晋升的依据；再根据员工的工作表现和业绩实行年度一次的调薪，调薪的比例高于社会平均比例，并对优秀管理团队和核心骨干员工实行期权等激励政策，共同达到劳资双方的和谐与双赢。

②尊重、关爱员工成长是公司的用人态度。公司竭尽所能为员工提供更加实在、丰富的利益，每年定期免费为员工提供全方位的体检服务，对女员工特别是孕哺期的女职工实行特别照顾政策。福利方面，公司平时为所有员工提供员工食堂、午餐津贴、劳保津贴、高温补助等，每逢重要节日发放礼品、过节津贴。为了方便员工上下班时间乘车，公司专门开设了地铁到公司的短线班车，大大减少了员工出行的困难。2013年，在党务工作中，公司重点开展了党员活动室与党建文化墙的建设，获得北京市海淀区优秀党委、精神文明先进单位等荣誉。党务领导在日常工作中积极配合各项员工活动，积极参与公司民主管理，及时了解员工诉求，做好员工情绪疏导工作，引导员工以理性合法方式表达利益诉求，维护员工权益。

③落户和工作居住证方面。对符合要求的员工公司可以给予办理人才引进及

北京市工作居住证，在户口方面公司每年可申请应届毕业生的落户政策，大大解决了员工后顾之忧。

3、民主管理：

①2013年，公司开始组织定期的民主座谈会，搭建起与员工畅通的沟通平台，倾听员工心声；对员工提出的问题进行改善，有效地建立了员工的压力舒缓渠道，为打造健康的企业文化铺垫起良好的基础。

②关于是否具备良好的工作环境，2013年公司进行了领导干部的民意测评，通过测评提高了管理人员的自我检查意识，公司管理人员起到模范带头作用。

4、晋升机制：

2013年，公司在管理人员选拔方面，采取了内部竞聘的方式，给予员工广阔的职业发展空间，提供了合理有效的晋升机制。通过内部的重要岗位竞聘，脱颖而出了一批优秀的骨干及管理人员，助力个人发展的同时也体现了公司以人为本的人才培养理念。

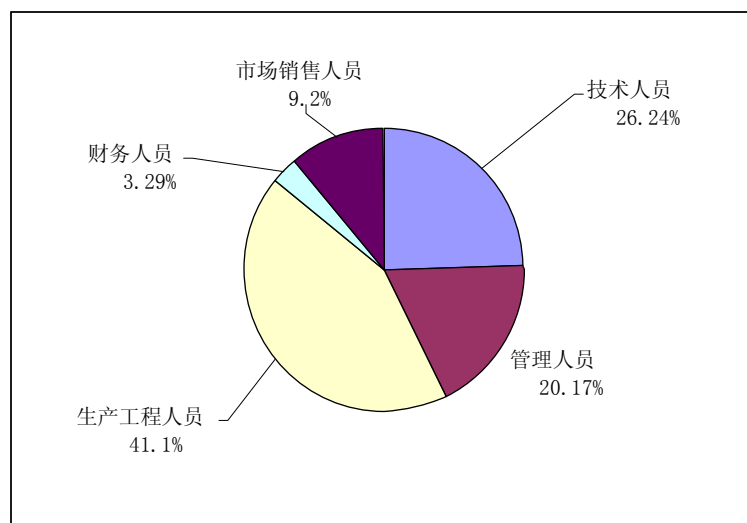
二、我们的行动：

1、员工的招聘：

①我们面向社会公开招聘各类岗位，分担社会就业压力；2013年比2012年员工数量增幅15%。

②专业结构的比例图：

专业结构中以市场销售、技术、生产工程、财务、管理人员五大类进行分析。



2、员工的培养：

在完善人才培养体系方面，公司创设了管理技能培训、职业技能培训、销售技能培训及专业技能培训四大课程体系，培训课程内容丰富多彩。同时，公司持续丰富培训内容，形成了网络课程、面授课程、视频课程相结合的培训课程体系，为员工的职业发展提供良好学习平台。公司有完善的内训师体系，着重培训公司内部的培训师，提拔有潜力的骨干作为公司的后备力量，增加每一位新、老员工再学习、再锻炼与成长的机会。

- ① 2013 年公司实施了后备干部培训班，参加人数达 259 人次。通过对专业技能、管理技能、公司文化等方面的培训大大提高了骨干及中、高层管理人员的综合素质，为不断完善公司人才梯队建设奠定了良好的基础。
- ② 2013 年度培训课程频率达 40 多次，参加人数近 1000 人次。内训外训课程相结合，对公司新入职员工与老员工进行不同阶段、不同内容的授课安排，逐步挖掘员工自身潜在能力。
- ③ 司建有博士后工作站，培养科研与专项课题的博士后人员，公司目前的学历比例中博士、硕士占 10%，专科以上员工占 57%，北大、清华等知名名校、高学历的人员近年来不断的加入到碧水大家庭中。

培训中图片展示：



后备干部培训：公司董事长文剑平作市场战略讲解

3、在保障员工的安全和健康方面，公司一直把安全生产、保护员工安全和健康作为头等大事来抓。公司依据GB/T19001-2008《质量管理体系——要求》、GB/T50430-2007《工程建设施工企业质量管理规范》、GB/T24001-2004《环境管理体系——要求及使用指南》及GB/T28001-2011《职业健康安全管理体系——要求》，制定了一体化的《管理手册》。《管理手册》规定了公司的质量、环境和职业健康安全方针，具体描述了公司质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系及其要求，是指导公司全体员工实施、保持和持续改进质量、环境、职业健康安全管理的纲领性文件和行动准则。《管理手册》既保证了公司的安全生产责任明晰、不留盲点，也时刻提醒着每一个安全生产责任人要时刻牢记安全生产的重要性。公司在具体的项目实施中，加大了安全管理力度，2013年全年公司未发生安全生产事故，更无人员伤亡和财产损失。

4、多彩的文化娱乐活动

(1)2013年3月公司组织了“碧水源”杯第三届乒乓球友谊赛，比赛增进了各部门员工的沟通，增强了团队的凝聚力。



(2) 2013年4月，公司组织了密云黑龙潭踏青活动,通过此活动增加了团队的凝聚力和员工之间的交流。



(3) 为2013年5月，中关村国家自主创新示范区第四届运动会在丰台体育中心举行，公司组织了入场运动员方队和参赛项目，获得了男子甲组沙包掷准第一名、女子甲组200米第二名等不俗的成绩，展现了“碧水源”人的风采。



(4) 2013年6月—8月，公司组织举办了2013年度“碧水源杯”篮球比赛暨团体邀请赛。公司市场部凭借良好的团队配合和战术运用，夺得本次篮球赛的冠军。设计院屈居亚军，工程与职能联合取得了优胜奖。比赛场面激烈而精彩，赢

得了场外观众的阵阵掌声和呐喊。充分展现出碧水源人敢打敢拼的精神面貌和顾全大局的道德素养。



(5) 为进一步营造“阳光、快乐”的和谐氛围，增强团队凝聚力，公司于9月份举办了员工羽毛球活动与羽毛球队队员选拔赛，来自公司总部、久安和净水子公司各部门的30余名羽毛球爱好者联袂上演了多场精彩比赛。



(6) 2013年10月~11月，公司组织了第一届台球比赛，本次台球赛共有26名台球爱好者参加。



(7) 2013年11月，公司人力资源部组织了十多名员工参加了由生命园公司工会主办“美丽的金秋，邂逅美丽的你——中关村生命科学园11•11单身青年联谊活动”。



第四章 供应商、客户和消费者权益保护

供应商是公司产品原料、各项服务支持的提供者，客户和消费者是公司价值和利润的提供者。两者共同帮助公司成长壮大，实现企业价值，是公司“同呼吸、心相印、共利益”的紧密关系人。

一、供应商权益保护

公司本着平等、友好、互利的商业原则与供应商建立长期稳定的伙伴型合作关系。公司不断完善采购流程，建立公开、公正、公平的采购体系和竞争环境，确保供应商拥有平等的沟通渠道和有效的反馈机制；建立了规范的采购制度，以动态的库存监控推动有序的采购计划，避免对供应商的价格和供货造成不利影响；公司建立起严格的采购问责制度，一方面对供应商诚实守信、及时履约，另一方面加强完善合规管理和内部审计，对采购工作做好预算、法务、审计各个环节的监管，杜绝商业道德风险。

二、客户和消费者权益保护

公司产品和技术服务分为公用事业和家用净水设备，客户和消费者主要为各市政供水排水集团、各工矿企业和终端消费者等。公司始终将用户权益放在重要位置，急用户之所需，为用户解决困扰，真正做到用户满意。

公司建立起有效的沟通反馈机制和快速处理制度，加强与客户和消费者的联系，按规章要求解决问题。在公用事业客户的权益保护方面，公司拥有从膜研发生产到工程建设、再到项目运维管理的水务全产业链技术能力，完全自主知识产权的膜技术位列世界领先水平，拥有全亚洲最大的膜生产基地确保提供稳定充足的产能，按质按时完成客户目标，保证了客户和公众的核心利益。公司及时总结实践中的新情况，不断提升技术升级改造。以清河再生水厂二期工程为例，公司对其升级“间歇脉冲曝气节能”和“膜组器放空”两项技术应用，有效降低了工程运行电能消耗，每年可为客户节约能耗达 300 万元；同时，又增加了工程系统运行的稳定性，确保出水水质和水量稳定达标、达产。

在终端消费者的权益保护方面，公司重视并不断完善消费者服务体系。公司不断完善产品线，以保障更广泛的消费者的饮水安全，针对农村饮水安全问题，研制出碧水源“农安康”净水机，在山西省实施“母亲水窖”饮水安全工程，提供 5 万台碧水源“农安康”净水机并专设一只技术精湛、经验丰富的服务队伍提

供全方位服务，重点解决了 5 万家庭十几万人口的安全饮水需求，最终实现了 100% 消费者满意度。公司在常规性售后服务方面力争精益求精，一是尽心理解消费者的服务需求，建立起以物联网（GPRS 功能）技术为核心的服务体系，通过 GPRS 在线监测服务，可随时掌握带 GPRS 功能产品的运行情况，杜绝净水机漏水、滤芯过期等情况。二是除了已建成的 400 全国热线呼叫中心外，在北京总部专设全国售后服务管理中心，各省增设售后服务管理部门，形成全国联动式全方位立体服务体系，确保终端消费者安心享受碧水源提供的专业服务。

第五章 可持续发展

公司主营业务水处理就是支持和实践环境保护、可持续发展。因此，公司的企业基因里一直延续着“节约资源、环境友好”的可持续发展理念，关注细节、科技创新的将节能减排融入到公司的生产运营的各个环节。

公司通过技术创新，升级了“间歇脉冲曝气节能”和“膜组器放空”两项技术应用，有效降低了工程运行电能消耗，每年可为客户节约能耗达 300 万元。再者，公司投入研发力量突破废旧膜丝回收再生技术，在 2013 年度坚持对客户更新换代后的废旧膜丝进行折价回收，既可为客户创造可观的经济价值，又可避免废旧膜丝被随意抛弃造成环境污染，真正实现环境保护和可持续发展的目标。

在公司管理总部，公司员工身体力行的从身边点滴小事做起，倡导低碳生活、绿色办公：食堂用餐尽量做到“光盘”，避免浪费粮食；随手关灯、关紧水龙头，夏季空调温度不低于 25 摄氏度、冬季不高于 24 摄氏度，以节约资源；合理使用办公耗材，节约打印、复印用纸；对废旧电池实行单独收集，并妥善处理，避免混入普通废弃物中污染自然环境。

在公司生产基地，除了贯彻执行上述低碳措施外，还对生产污水处理回用设施进行定期维护，确保生产基地无污水排放。

在公司运营的门头沟再生水厂，日处理污水规模达 4 万 m³/d，每年可为门头沟区提供 1000 万吨的高品质再生水，缓解了永定河水污染日趋严重及周边地区水资源短缺问题，区域生态涵养功能得到的进一步提高，为构建京西绿色生态屏障和构建现代化生态新区做出贡献。2013 年，门头沟再生水厂参加“全国城镇污水处理厂节能减排绩效考核达标竞赛”，获得“竞赛达标示范单位”荣誉。

2013 年度，公司未发生环保和其他安全生产问题。

第六章 社会公益

公益捐赠。公司始终践行“承担社会责任，建设生态文明”的企业宗旨，一贯奉行“一方有难，八方支援”的传统美德。2013年4月20日，四川省雅安市芦山县发生的7.0级地震，牵动亿万中国人的心。碧水源不忘社会责任与使命，由董事长文剑平带头在公司发起“情系灾区，抗震救灾”活动，并决定通过中国扶贫基金会向地震灾区提供50万资金和50万净水设备捐助，共计100万元，用于救灾援助。碧水源公司此次捐赠的净水设备正是灾区急需物资，可以有效地解决灾区人民饮用水困难问题，缓解了灾区人民巨大的生活压力。

同时，碧水源全体员工纷纷以积极的热情献上自己的爱心，捐款近6万元人民币，表达了碧水源人与灾区同胞心连心的血脉之情。



董事长文剑平先生带头捐款救灾



通过中国扶贫基金会向灾区捐赠 100 万



灾区重建，校园内安装碧水源净水器保障饮水安全

2、公司与北京市团市委、苏宁易购等企事业单位合作，派出专业团队进机关、下基层、到社区以多种形式传递饮水健康知识，让更多的人节约水资源、保护水环境、科学饮水、健康生活。



3、社会公益宣传活动。公司以自身专业技术和环保知识，积极配合新闻媒体做好正确、正面的环保、公益报道。全年共完成中央电视台3次、北京电视台2次、行业内媒体超过20余次的采访接待；接待美国圣克拉拉大学访问团、中科院-发展中国家水环境管理高级干部培训班学员、清华大学和中国人民大学等国内知名院校师生来访、交流；公司编写企业内刊《碧水源视窗》，为公众及内部员工提供了解公司资讯、环保知识、行业动态等各方面讯息的窗口。

第七章 未来与展望

天下莫柔弱于水，而攻坚强者莫之能胜，此乃柔德。公司秉承“承担社会责任，建设生态文明”的企业文化，将一如既往地推进企业社会责任工作，继续坚持“诚信经营、规范管理，为公众创造价值”的核心价值观，继续积极抓好生产经营工作，在获得更多市场份额的同时，不断进一步加强和提高公司规范治理水平，推进内控体系有效运行；继续推行并完善激励机制，持续改善信息披露工作，完善投资者关系，密切关注各方利益相关者的信息，及时反馈与快速反应，努力实现各项目标，积极维护并提升公司在证券市场的稳健良好形象。

上善若水，有容乃大。公司希望通过不断的科技创新始终保持技术领先优势，引领并推动水处理行业的发展；通过产业整合，进一步强化和完善上下游产业链，为解决中国水环境问题提供一站式整体技术解决方案；通过资本运作，借环保事业发展的政策东风，迅速做大做强，将公司打造成环保行业航母级企业。

路漫漫其修远兮。公司的持续健康发展离不开国家政策的激励和扶持，离不开各级领导及政府部门的关怀和帮助，离不开全体员工的勤奋与努力，离不开广大投资者和业内同行们的信任与支持。在未来的发展道路上，期盼与大家同行，我们必将不负众望，成为环保的中坚力量，为推进企业与国家、社会、经济、环境协调和谐发展做出新的成绩。

北京碧水源科技股份有限公司

二〇一四年三月二十八日